

COOPER'ACTEUR

Approche coopérative des conflits

Objectif de la formation :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'utiliser des techniques de communication interpersonnelle, d'adopter une posture d'acteur pour favoriser une culture coopérative où président respect mutuel, assertivité, synergie et sortie constructive des conflits.

Programme :

- Ma relation au conflit, la fonction du conflit, réactions au conflit, assertivité.
- Styles sociaux : connaître son style de communication, reconnaître celui de ses interlocuteurs.
- Communication interpersonnelle, écoute active, empathie, questionnement stratégique, rétroaction.
- Régulation des conflits : modes amiables de résolution, culture de la médiation, intelligence coopérative, co-construction et apprenance.

Public :

Toute personne ayant des relations : professionnelles, familiales, associatives, amicales, affectives, etc.

Nombre de participants : entre 5 et 8 participants.

Prérequis : Aucun

Dates et horaires :

Trois journées, de 9h30 à 17h30, soit 21 heures.

Lieu : Angers, Maine-et-Loire (49).

Intervenante :

Après une dizaine d'années d'expérience en tant que juriste et manager RH dans des organisations internationales, Roxane JARRY est devenue coach professionnelle diplômée de l'Université Paris 8 et médiatrice diplômée d'Etat. Spécialiste des conflits, elle intervient depuis 9 ans auprès d'équipes en entreprise et dans le domaine social.

Coût de la formation :

- Inscription individuelle **avec prise en charge** par l'employeur : **2 100 €** (non assujetti à la TVA).

Acompte à verser à l'inscription : 630 €.

- Inscription individuelle **sans prise en charge** : **1 300 €** (non assujetti à la TVA).

Acompte à verser à l'inscription : 390 €.

Cet acompte sera conservé en cas d'annulation moins de 15 jours avant le début du stage. REVELINK se réserve le droit d'annuler le stage en cas de participation inférieure à 5 personnes, votre acompte dans ce cas, vous sera alors remboursé.

Modalités pédagogiques :

- Mises en situations, cas pratiques, jeux de rôles, improvisation théâtrale, théâtre forum ;
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique ;
- Modélisation par l'expérimentation des interactions (essais-erreurs-ajustements) ;
- Échanges de feedbacks et bonnes pratiques, pop-corn ;
- Cas cliniques exposés en fonction des apports du groupe ;
- Support pédagogique remis aux stagiaires.

Evaluation :

L'évaluation a lieu tout au long de la session, par des mises en situation et des jeux de rôles, suivis de débriefings et feedbacks oraux par les stagiaires et l'intervenante.

Une évaluation orale et écrite de satisfaction de la formation par les stagiaires et l'intervenante a lieu également en fin de formation.

Validation :

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions :

Renvoyer à l'adresse indiquée le bulletin d'inscription, rempli et signé, avec l'acompte, **au plus tard un mois avant le début de la prestation** en cas de prise en charge ; 14 jours sans prise en charge.

Le versement de l'acompte valide l'inscription.

Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.